



La politica è orientata a soddisfare le esigenze dei clienti e delle restanti parti interessate quali proprietà, collaboratori, fornitori, organismi di controllo e collettività.

Emme-Gi s.r.l. grazie al lavoro ed all'impegno dei propri collaboratori ha fatto proprie la:

- Professionalità,
- Serietà,
- Affidabilità,

caratteristiche che hanno sempre contraddistinto questa azienda fin dalla sua fondazione.

La Direzione con il supporto dei responsabili di processo ha analizzato il contesto nel quale opera Emme-Gi s.r.l., valutato i rischi/opportunità, identificato e misurato le principali caratteristiche dei prodotti/servizi offerti e pianificato il proprio sistema di gestione per la qualità al fine di raggiungere i due obiettivi primari:

- La soddisfazione delle attese dei propri clienti
- La salvaguardia della salute e sicurezza del proprio personale.

La costante applicazione del sistema di gestione per la qualità, necessario per la definizione di ruoli, responsabilità e modalità, non deve essere letto solamente in questa prospettiva; il suo scopo principale è quello di far acquisire a tutti la consapevolezza che il proprio operare è indispensabile e utile non solo per sé stessi, ma per tutti gli elementi dell'azienda.

La Direzione con il supporto dei responsabili di processo ha analizzato il contesto nel quale opera Emme-Gi s.r.l., valutato i rischi/opportunità, identificato e misurato le principali caratteristiche dei prodotti/servizi offerti al fine di perseguire e monitorare periodicamente i seguenti obiettivi:

- Diffondere la nostra immagine di qualità ad ogni livello per raggiungere la soddisfazione dei nostri clienti;
- Realizzare prodotti di qualità conformi alle esigenze e aspettative della clientela;
- Collaborare e prendere con i fornitori accordi volti all'ottimizzazione del rapporto in termini di tempi, costi e qualità delle forniture;
- Garantire la salvaguardia della salute e sicurezza del proprio personale;
- Costituire e mantenere una struttura organizzativa in cui le responsabilità e le mansioni siano chiare, operative e volte al miglioramento continuo;
- garantire attraverso la formazione e l'informazione una adeguata preparazione e professionalità del personale

In sintesi:

- la qualità ed il miglioramento continuo nella nostra azienda devono essere intesi come strumenti essenziali di continuità e di crescita;
- gli obiettivi raggiunti e quelli che dovremo raggiungere possono essere mantenuti e centrati solo con il completo impegno di ciascuno di noi, non avendo paura di rivedere ogni giorno con spirito critico l'attività svolta, ed operando con forte senso di squadra.